

## **DISPOSIZIONI GENERALI**

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a qualsiasi ordine effettuato sul sito [www.ibc-trade.com](http://www.ibc-trade.com) da qualsiasi persona, di seguito denominata "CLIENTE". Il sito è gestito dalla società IBC-TRADE S.r.l.s. , con sede legale in Viale Villa di Chiesa, 2 Iglesias (SU), 09016, P.IVA **0000000000**, di seguito denominata "IBC-TRADE".

Il CLIENTE troverà sul sito [www.ibc-trade.com](http://www.ibc-trade.com) prodotti venduti da IBC-TRADE. Effettuando un ordine sul sito, il CLIENTE accetta espressamente le presenti condizioni generali di vendita che regolano il rapporto contrattuale con IBC-TRADE.

### **• ARTICOLO 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO**

Con le presenti condizioni generali di vendita, IBC-TRADE vende e il CLIENTE acquista a distanza i beni mobili materiali indicati ed offerti in vendita sul sito [www.ibc-trade.com](http://www.ibc-trade.com). Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del CLIENTE all'indirizzo [www.ibc-trade.com](http://www.ibc-trade.com) e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso.

Il cliente si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti condizioni generali di vendita, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite da IBC-TRADE.

Ogni ordine effettuato su [www.ibc-trade.com](http://www.ibc-trade.com) implica la conclusione di un contratto di compravendita a DISTANZA in lingua italiana.

Nella e-mail di conferma dell'ordine, il CLIENTE riceverà anche il link per scaricare ed archiviare una copia delle presenti condizioni generali di vendita, così come previsto dall'art. 51 comma 1 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014.

### **• ARTICOLO 2 - INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI PER IL CONSUMATORE - ART. 49 DEL D.LGS 206/2005**

Il CLIENTE prima della conclusione del contratto di acquisto, prende visione delle caratteristiche dei beni che vengono illustrate nelle singole schede prodotto al momento della scelta da parte del CLIENTE stesso.

Prima della convalida dell'ordine con "obbligo di pagamento", il CLIENTE è informato relativamente a:

- prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro costo;
- modalità di pagamento;
- il termine entro il quale IBC-TRADE si impegna a consegnare la merce;

- condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso (art. 6 delle presenti condizioni) nonché modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B del D.lgs 21/2014;
- informazione che il CLIENTE dovrà sostenere il costo della restituzione dei beni in caso di recesso;

Il CLIENTE può in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, prendere conoscenza delle informazioni relative a IBC-TRADE, l'indirizzo geografico, numero di telefono e fax, indirizzo di posta elettronica, informazioni che vengono riportate, anche di seguito:

**IBC-TRADE S.r.l.s**

**sede legale Viale Villa di Chiesa, 2 – 09016 – Iglesias (SU)**

**tel. 0781.251476**

**amministrazione@ibc-trade.com**

### **ARTICOLO 3 - CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO**

Il contratto di vendita è considerato concluso con l'invio da parte di IBC-TRADE al CLIENTE di un'e-mail di conferma dell'ordine. L'e-mail contiene i dati del CLIENTE e il numero d'ordine, il prezzo della merce acquistata, le spese di spedizione, l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce e il link per poter stampare e archiviare la copia delle presenti condizioni.

Il CLIENTE si impegna a verificare la correttezza dei dati personali contenuti nella mail di cui sopra e a comunicare tempestivamente a IBC-TRADE eventuali correzioni/modifiche da apportare.

IBC-TRADE si impegna a descrivere e a presentare gli articoli venduti sul sito nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il prodotto raffigurato nel sito ed il prodotto reale. Inoltre le fotografie dei prodotti presentati su [www.ibc-trade.com](http://www.ibc-trade.com) non costituiscono elemento contrattuale, in quanto da considerarsi solo rappresentative.

IBC-TRADE si impegna a spedire la merce entro 30 giorni decorrenti dell'invio da parte di IBC-TRADE stessa dell'e-mail di conferma d'ordine al CLIENTE.

#### • **ARTICOLO 4 - DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI**

La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il CLIENTE effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa in quanto:

- i prodotti potrebbero essere venduti ad altri CLIENTI prima della conferma dell'ordine, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti,
- potrebbe verificarsi un'anomalia informatica tale da rendere disponibile all'acquisto un prodotto che in realtà non lo è.

Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine inviata da IBC-TRADE, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In queste eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto o dei prodotti non disponibili e il CLIENTE verrà immediatamente informato via e-mail; con tale e-mail il cliente verrà altresì informato delle modalità e delle tempistiche di rimborso delle somme eventualmente versate.

#### • **ARTICOLO 5 - MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Il pagamento da parte del CLIENTE potrà avvenire tramite:

- carta di credito/debito (circuiti accettati: Visa, MasterCard, American Express, Postepay);
- Paypal;
- Google Pay;
- Bonifico bancario, per ordini con importi superiori a € 50,00.

Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal CLIENTE nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette. La sicurezza del pagamento con Carta di Credito è garantita tramite certificazione VBV ( Verified by VISA) e SCM ( Security Code Mastercard ).

#### • **ARTICOLO 6 - PREZZI**

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati sul sito [www.ibc-trade.com](http://www.ibc-trade.com) sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA, e ove previsto, del contributo Raee.

I costi di spedizione non sono compresi nel prezzo d'acquisto, ma sono indicati e calcolati al momento della conclusione del processo di acquisto prima dell'effettuazione del pagamento.

Il CLIENTE accetta la facoltà di IBC-TRADE di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento, tuttavia la merce sarà fatturata sulla base dei prezzi indicati sul sito al momento della creazione dell'ordine e indicati nell'e-mail di conferma inviata da IBC-TRADE al CLIENTE.

In caso di errore informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura che possa

comportare un cambiamento sostanziale, non previsto da IBC-TRADE, del prezzo di vendita al pubblico, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo versato dal CLIENTE sarà rimborsato entro 14 gg. dal giorno dell'annullamento.

## • **ARTICOLO 7 - DIRITTO DI RECESSO**

### **A) In merito ai prodotti venduti da IBC-TRADE**

Conformemente alle disposizioni legali in vigore, nel caso di acquisti on line, il CLIENTE ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti.

Il CLIENTE che intende esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo a IBC-TRADE tramite dichiarazione esplicita, che potrà essere trasmessa a mezzo raccomandata a.r.

Il CLIENTE potrà esercitare il diritto di recesso anche inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto.

In caso di esercizio del diritto di recesso, il CLIENTE è tenuto a restituire i beni entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a IBC-TRADE la propria volontà di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005.

La merce dovrà essere rispedita a IBC-TRADE S.r.l.s., Viale Villa di Chiesa 2, 09016, Iglesias (SU).

La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.) e completa della documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, IBC-TRADE provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 14 giorni.

E' concessa altresì facoltà al cliente di restituire il prodotto acquistato on line presso il punto vendita IBC-TRADE. In questo caso, non è necessaria la creazione della pratica di reso on line e tutti i costi inerenti la restituzione rimarranno a carico del cliente (es: benzina, smontaggio del prodotto etc).

Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014, IBC-TRADE può sospendere il rimborso fino ad avvenuto ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del CLIENTE di aver rispedito i beni a IBC-TRADE.

IBC-TRADE eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal CLIENTE in fase di acquisto. Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, e qualora il CLIENTE intenda esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà fornire a IBC-TRADE, accedendo alla sezione contattaci, le coordinate bancarie: IBAN, SWIFT e BIC necessari

all'effettuazione del rimborso, da parte di IBC-TRADE.

#### • **ARTICOLO 8 - GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ**

In caso di ricezione di prodotti difettosi o comunque non conformi agli ordini effettuati, il CLIENTE ha diritto al ripristino, senza alcuna spesa, della conformità del prodotto mediante riparazione o sostituzione del prodotto. Il CLIENTE può esercitare tale diritto entro 26 mesi dalla consegna del bene ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 133 e ss. del Codice del Consumo.

#### • **ARTICOLO 9 - MODALITÀ DI CONSEGNA**

IBC-TRADE accetta solo ordini da consegnare nel territorio italiano e non solo, ad eccezione del territorio di San Marino e della Città del Vaticano. I prodotti saranno consegnati tramite corriere espresso all'indirizzo indicato dal CLIENTE al momento dell'ordine entro e non oltre 30 gg. dalla data di ricezione da parte del CLIENTE dell'e-mail di conferma ordine inviata da IBC-TRADE.

Per ogni ordine effettuato sul sito [www.ibc-trade.com](http://www.ibc-trade.com), IBC-TRADE emetterà fattura della merce spedita. La fattura conterrà le informazioni fornite dal CLIENTE durante la procedura di acquisto. Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa.

#### • **ARTICOLO 10 - RESPONSABILITÀ**

IBC-TRADE non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto. Si precisa che la responsabilità di IBC-TRADE non potrà in nessun caso essere richiamata in caso di inadempimento totale o parziale degli obblighi contrattuali imputabili al CLIENTE, in particolare al momento della sottoscrizione dell'ordine, nè alcuna responsabilità nel caso in cui non riescano a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto a causa di disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet.

#### • **ARTICOLO 11 - ACCESSO AL SITO**

Il CLIENTE ha diritto di accedere al sito per la consultazione e l'effettuazione degli acquisti. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. L'integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi, e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà di IBC-TRADE e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

## • **ARTICOLO 12 - COOKIES**

Il sito web [www.ibc-trade.com](http://www.ibc-trade.com) utilizza i "cookies". I cookies sono file elettronici che registrano informazioni relative alla navigazione del CLIENTE nel sito (pagine consultate, data ed ora della consultazione, ecc..) e che permettono a IBC-TRADE di offrire un servizio personalizzato ai propri clienti.

IBC-TRADE informa il Cliente della possibilità di disattivare la creazione di tali file, accedendo al proprio menu di configurazione Internet. Resta inteso che questo impedirà al Cliente di procedere all' acquisto on line.

Per maggiori informazioni visita la sezione specifica in evidenza sul sito [www.ibc-trade.com](http://www.ibc-trade.com).

## • **ARTICOLO 13 - INTEGRALITÀ**

Le presenti condizioni generali di vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti condizioni generali di vendita è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un Tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

## • **ARTICOLO 14 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le presenti Condizioni Generali per la Vendita on line sono sottoposte alla legge italiana.

Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale di Cagliari, se ubicati nel territorio dello Stato.

In ogni caso, è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui all'art. 14 del Regolamento UE 524/2013 per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti condizioni di vendita accedendo al seguente sito: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>